

## **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

### **CENTRE THALASSO & SPA**

### **“LE THERMAE”**

Les soins et le Parcours Bien être que nous proposons, sont des services réservés à la clientèle des nos Hôtels & Resort.

L'accès aux Centres de Bien Etre est réservé aux adultes et aux mineurs d'âge compris entre le 14 et 18 ans accompagnés par un parent ou un tuteur<sup>1</sup>.

Toutes<sup>2</sup> nos piscines sont à l'eau de mer réchauffée à différentes températures. Elles sont équipées de multiples jets hydro massant commandés par les clientes avec des pousoirs pneumatiques installées à l'intérieur des bassins.

L'accès aux soins (piscines et Parcours Bien être) est consenti dans les horaires d'ouverture des Centres uniquement.

Les Forfaits Bien être (il comprennent le Parcours Bien être à effectuer pendant la demie - journée des soins) et les soins à la carte pourront être achetés en agence, avec la réservation du séjour (droit à 10% de remise sur les soins) ou directement sur place. Pour profiter pleinement de votre créneau, il est souhaitable d'arriver au Centre avec 10 minutes d'avance sur votre rendez-vous. En cas de retard votre séance pourrait être raccourcie à cause du créneau suivant.

Les clients sont priés de déposer leurs affaires personnelles dans les casiers des vestiaires en en gardant la clé pendant toute la durée de leur permanence dans le Centre. Il est fortement conseillé de déposer les objets de valeur dans le coffre de la chambre.

### **Sécurité et hygiène**

Pour votre sécurité il est interdit de plonger dans la piscine hors des échelles d'accès prévues et de courir aux abords de la piscine. Veuillez éviter de marcher sur la grille en plastique du débordement. Prêtez attention aux marches des échelles pendant d'accès dans l'eau des bassins, en particulier lors la mise en marche des jets bouillonnants.

Dans la zone “piscines”, l'utilisation de verres et bouteilles en verre est interdite.

Veuillez utiliser l'hammam et le sauna en suivant strictement les instructions du personnel du Centre, les mêmes instructions vous pouvez le retrouver dans les affiches de sécurité de votre Centre.

Dans la salle de fitness il est conseillé d'adopter une tenue sportive convenable (shorts, T-shirt et baskettes). Pour votre sécurité veuillez à ne pas utiliser les équipements de cardio-fitness avec des tongs.

Pour l'accès aux piscines le port d'un maillot de bain avec tongs est nécessaire ; dans le sauna utiliser une serviette avant de vous allonger.

Avant toute entrée dans les piscines, le sauna, l'hammam et la cabine massage, il vous est demandé de prendre une douche.

## **Santé et grossesse**

Dans tous *les Centres Delphina* nous proposons Forfait et soins spécifiques pour les futures mamans ([Du troisième mois de grossesse](#)).

Dans les *Centre Thalasso&SPA Delphina*, nous vous demandons de signer une décharge de santé et d'aptitude aux soins. Avant tout soin et pour votre sécurité, nous vous conseillons vivement de faire une visite médicale<sup>3</sup> (possibilité sur place payant).

## **Les Respect des autres**

*Les Centres Thalasso&SPA Delphina, sont un lieu de relax et d'harmonie.*

Veillez respecter la vie privée et la tranquillité des autres clients en évitant l'utilisation des portables ou tout autre appareil électronique. Un ton modéré et calme de votre voix serait très apprécié.

Dans nos Centre il est interdit de fumer, de boire de l'alcool, de consommer de la nourriture et/ou des boissons introduites par l'extérieur. Eau et tisanes sont à votre disposition dans le Centre.

## **Cancellation Policy**

En cas de désistement, le montant des soins à la carte non décommandés dans le 24 heures précédentes le rendez vous, vous serait facturé. Si le soin en question fait partie d'un forfait Bien être, il sera considéré comme « service fait » et il ne sera pas reproposé.

<sup>1</sup> La signature d'une autorisation parentale sera demandée.

<sup>2</sup> Hormis le Centre « Le Sabine SPA » – Dune Resort où la piscine est à l'eau douche

<sup>3</sup> Prestation payante hors tout forfait